

С настоящото уведомявам , че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Размер: /ако е приложимо/

Стоката е получена на /посочва се датата на доставката/

гр./с...../адрес на клиента/

Използвана ли е стоката? - Да/Не/напишете вярното/

Монтирана ли е стоката? - Да/Не/напишете вярното/

Предмет на рекламацията:

This image shows a full page of a document template designed for handwritten notes or essays. It features approximately 28 evenly spaced horizontal lines across the entire width of the page. The lines are thin and light gray, providing a guide for writing without being distracting. There are no margins, headers, footers, or other markings present on the page.

Предпочитан начин на удовлетворение за стоки /заградете избора/

1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 113 и чл. 114 от Закона за защита на потребителите.
2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.
3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.
5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 1 година).
7. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин:

.....

посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка

Прилагам следните документи:

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
(заградете желаната опция)
4. Гаранционен сертификат

Дата:

Подпис на клиента:

Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.